



inside outside coaching

PRIVACYVERKLARING

Inside Outside Coaching gaat zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol met jouw gegevens om. Wat betekent dat nu precies?

Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Inside Outside Coaching
Knsm-laan 447, 1019 LG Amsterdam
KvK: 63404214

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Inside Outside Coaching, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens en gegevens over je activiteiten op de website. Inside Outside Coaching verwerkt alleen de gegevens die je zelf verstrekt en alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Wanneer worden persoonsgegevens opgevraagd?

- Bij inschrijving voor een gratis nieuwsbrief
- Bij inschrijving voor een gratis product of dienst
- Bij het invullen van een contactformulier op mijn website
- Bij een aankoop/bestelling via mijn website
- Wanneer je op een andere manier een aanvraag, aankoop of inschrijving doet voor één van mijn producten en/of diensten

Waarom worden persoonsgegevens opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan coaching gerelateerde zaken. De coaching is inclusief alle support buiten de sessies om en alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met persoonsgegevens?

Inside Outside Coaching zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen. Je gegevens worden niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Bank, vanwege de verwerking van betalingen
- Belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren en e-mail
- E-mailsoftware van Mailchimp, voor de digitale nieuwsbrief en afhandeling van gratis producten
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Online betalingen via mijn website via Mollie Payments

Nieuwsbrief en gratis producten

Onderaan iedere nieuwsbrief en ieder gratis product vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie.

Google Analytics doet zijn uiterste best om alle informatie te anonimiseren. Zo maken zij geen gebruik van jouw eigen, unieke IP-adres. Dat betekent dus ook dat we jouw bezoek aan de website niet via Google Analytics kunnen herleiden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.



inside outside coaching

Je gegevens zijn goed beveiligd

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben daarvoor de volgende maatregelen genomen:

- Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud')
- Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd (passwords om in te loggen en passwords op privacygevoelige bestanden)
- De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'Beveiligd' voor de url

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet:

- De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie
- De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact in het geval dat er geen overeenkomst tot stand komt
- Er is een uitzondering: net zoals elke onderneming zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inzien of laten verwijderen?

Neem contact met ons op en wij zullen binnen vijf werkdagen aan je verzoek voldoen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).